

Ønsker du at få mere at vide ?

Kontaktoplysninger på medarbejdere i regionerne og Patientombuddet finder du på www.dpsd.dk.



Læs mere på www.dpsd.dk

TIL DIG, DER SKAL RAPPORTERE
UTILSIGTEDE HÆNDELSER
SKET I SYGEHUSVÆSENET

2011

Udgivet af:
Patientombuddet

Alle i sundhedsvæsenet kan blive involveret i en utilsigtet hændelse. Formålet med rapportering af utilsigtede hændelser er forbedring af patientsikkerheden. Der er et elektronisk system, hvortil du skal rapportere disse. Rapporteringssystemet kaldes DanskPatientsikkerhedsdatabase (DPSD).

Hvad er en utilsigtet hændelse ?

Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed.

Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende ('nær-hændelser').

Hvem skal rapportere ?

Alle i sundhedsvæsenet kan rapportere utilsigtede hændelser. Men følgende personalegrupper har pligt til at rapportere:

- Autoriserede sundhedspersoner samt personer, der handler på disses ansvar (fx en lægesekretær, der tager blodprøver på en patient)
- Ambulancebehandlere
- Apotekere
- Apotekspersonale

Hvad skal rapporteres ?

Du skal rapportere de utilsigtede hændelser, som du selv er impliceret i og hændelser, du bliver opmærksom på hos andre.

Alle utilsigtede, der sker i sygehusvæsenet skal rapporteres.

Hvornår ?

Rapporteringen skal ske snarest mulig efter, du er blevet opmærksom på hændelsen.

Hvordan ?

Du kan rapportere elektronisk eller via en papirformular. Den bedste håndtering af rapporten vil ske, hvis hændelsen rapporteres elektronisk.

Elektronisk: Adressen på Sundhedsvæsenets rapporteringssystem er: www.dpsd.dk. Herfra kan du rapportere utilsigtede hændelser.

Hvis det ikke er muligt, kan du downloade et skema på www.dpsd.dk, som kan udfyldes med håndskrift.

Formålet med rapporteringen er læring, hvorved gentagelser forebygges. For at få mest læring ud af hændelsen er det ofte nødvendigt at følge op på den.

Det er derfor vigtigt, at den person, som regionalt analyserer hændelsen, har dine kontaktoplysninger, dvs. navn, telefonnummer og eventuelle mailadresse.

Dine kontaktoplysninger slettes før rapporten videresendes til Patientombuddet.

Det er vigtigt, at du i rapporten beskriver hændelsen objektivt.

Rapporteringssystemet er et ikke-sanktionerende system, dvs. at du ikke på baggrund af rapporteringen kan få sanktioner fra arbejdsgiveren, Sundhedsstyrelsen eller domstolene.

Der er mulighed for, at du kan rapportere anonymt.

Hvad bliver rapporten brugt til ?

Rapporten bliver sendt til den region eller det private sygehus, hvor hændelsen skete. Her bliver hændelsen analyseret.

Når rapporten er færdigbehandlet regionalt eller på det private sygehus videresendes den til Patientombuddet.

Resultaterne fra analysen indgår i arbejdet med at forbedre patientsikkerheden. Der arbejdes med patientsikkerhed lokalt, regional og nationalt.

De involverede medarbejdere

Alle ansatte indenfor sundhedsvæsenet kan blive involveret i utilsigtede hændelser. De bliver ofte dybt berørt, især når hændelsen har alvorlige konsekvenser for patienten.

Husk derfor at drage omsorg for de medarbejdere, der har været involveret i utilsigtede hændelser.